

ステータス:	新規	開始日:	2026/03/10
優先度:	通常	期日:	2026/03/27
担当者:	森下 靖之	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
説明			
○今月のトピックス画面			
画面の更新方法の検証（データ再読み込みでは不十分？）			

履歴

#1 - 2026/03/10 09:21 - 森下 靖之

以下を問い合わせ中

○お問い合わせ内容

お世話になっております。

Microsoft Formsから連携されるデータについてお聞きしたい内容がございます。

Microsoft Formsのエクセルに対して、「接続タイプ：OneDrive and SharePoint Online」で参照しているデータが画面に表示されるまで環境によってタイムラグがあるようで

- ①Microsoft Forms入力完了から3～5分で画面に表示される、
 - ②Microsoft Forms入力完了後、1時間ほど経過しても反映されない※
- ※「このビューでデータを更新する」ボタンを押下しても反映されない。

というようなケースが発生しております。

Microsoft Forms入力完了からエクセルに反映されるまではほぼタイムラグなしとなっております。

開発者側の確認では①となり、②の確認ができず
詳細がわからないのですが、Microsoft Formsとの連携であったり、
「接続タイプ：OneDrive and SharePoint Online」などで
なにか遅延が発生しかねない懸念点等ございますでしょうか？

お手数ですがご確認いただけましたら幸いです。

#2 - 2026/03/10 09:21 - 森下 靖之

○返信内容

お世話になっております。Tableauテクニカルサポートの天野です。

本件担当させていただきます。よろしくお願いいたします。

お問い合わせいただいた「Microsoft Formsから連携されるデータについて」の件でお知らせいたします。

いまのところ類似の事象は確認できておりませんが、一般的にはキャッシュの利用が原因として考えられます。

念のため1の事象が起きるビューで、末尾に「?:jsdebug=y&refresh=y&render=false」を付けてアクセスしてみてくださいませうでしょうか。refresh=yがデータソースを強制的に更新するオプション、:render=falseはサーバー側でレンダリングを行う（＝クライアント側のキャッシュの影響を排除する）オプションとなります。正しくサーバー側レンダリングが行われると左上のほうに「Debug Render Mode: S」と表示されます。

また、2についてはライブ接続のデータソースで発生するという理解で正しいでしょうか。

以上よろしくお願いいたします。

#3 - 2026/03/10 09:22 - 森下 靖之

○問い合わせ内容

天野様

お世話になっております。
ご確認ありがとうございます。

キャッシュとはブラウザのキャッシュのことでしょうか？

ご提示いただいた内容を①の環境で試しましたが
「Debug Render Mode: S」は表示されませんでした。

2についてはライブ接続のデータソースで発生するという理解で正しいでしょうか。

ライブ接続のデータソースです。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2026/03/10 09:23 - 森下 靖之

- ファイル renditionDownload.png を追加

○返信内容

お世話になっております。Tableauテクニカルサポートの天野です。

ご連絡ありがとうございます。

>キャッシュとはブラウザのキャッシュのことでしょうか？

説明不足で失礼しました。キャッシュはブラウザ側、サーバー（Tableau Cloud）側どちらについてもキャッシュがあり、特に後者についてはキャッシュとしては複数の種類があります。

URLのオプションについてですが、改めて

1. 一度当該のビューにアクセスする
2. URLに、例えばiid=2があれば?:iid=2&jsdebug=y&refresh=y&render=false を付けてアクセスしてみてくださいませうでしょうか。なければもう一度iid=2&の部分もなくした?:jsdebug=y&refresh=y&render=false をつけてアクセスをお試しください

また、ほかの切り分けとして、五月雨になってしまい恐れ入りますが、下記お試しください

1. Microsoft FormsでOneDrive・sharepoint上のエクセルを更新する
2. ブラウザ上で新規ワークブック作成で、当該のエクセルファイルに接続してデータが最新のものになっているかどうか

また、Microsoft Formsを使わずに当該エクセルファイルをブラウザ上で更新した場合事象が発生しないかどうかご確認お願いいたします。

以上よろしくお願ひいたします。

お世話になっております。Tableauテクニカルサポートの天野です。

五月雨で失礼いたします。

念のためDebug Render Modeの見え方をサンプルとして添付いたしました。

以上よろしくお願ひいたします。

#5 - 2026/03/10 09:28 - 森下 靖之

- 題名を 経営DB_問い合わせ一覧_No.16 から 経営DB_問い合わせ一覧_No.16 今月のトピックス画面の表示遅延について に変更

○問い合わせ内容

天野様

お世話になっております。
ご確認ありがとうございます。

- 1. 一度当該のビューにアクセスする
- 2. URLに、例えばiid=2があれば?:iid=2&jsdebug=y&refresh=y&render=false を付けてアクセスしてみてくださいませうか。なければもう一度iid=2&の部分もなくした?:jsdebug=y&refresh=y&render=false をつけてアクセスをお試しください

こちらご教授ありがとうございます。
いただいたサンプルのように「Debug Render Mode: S」が表示されるのを確認しました。

その他ご提示いただきました確認内容に関しましては用意ができ次第確認させていただきます。
確認次第ご連絡させていただきます。

引き続きよろしくお願いいいたします。

ファイル

renditionDownload.png	79.2 KB	2026/03/10	森下 靖之
-----------------------	---------	------------	-------