

tableau運用保守 - 新規作成 #10314

【tableau社へ問い合わせ】tableau prepのSSO認証について

2026/03/11 09:34 - 森下 靖之

ステータス:	終了	開始日:	2026/03/11
優先度:	通常	期日:	
担当者:	森下 靖之	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
説明 tableau prepがSSO認証できない。			

履歴

#1 - 2026/03/11 09:36 - 森下 靖之

- 題名を【tableau社へ問い合わせ】tableauの から【tableau社へ問い合わせ】tableau prepのSSO認証について に変更
- ステータスを新規 から 進行中 に変更
- 担当者を森下 靖之 にセット

tableau prepがSSO認証できないので問い合わせをする必要がある。
前回までにデスクトップについて問い合わせていたものの続きで問い合わせる必要があるため
番号？を池崎さんに問い合わせ中。

#2 - 2026/03/11 09:37 - 森下 靖之

- 説明を更新

#3 - 2026/03/11 13:03 - 森下 靖之

○お問い合わせ内容

Tableau PrepでSSO認証ができない事象が発生しております。

以前にtableau Desktopでも同じ現象が発生していたのですが
ご担当の方に対応方法（レジストリエディタの設定等）をご教授いただき
こちらはSSO認証が可能となりました。
お問い合わせ番号は「472827538」になります。

こちらを踏まえてDesktopの件と同様に、レジストリのPrep環境

/HKEY_CURRENT_USER /Software /Tableau /Tableau Prep 2026.1 /Settings

以下で下記手順（Desktop時にご教授いただいた手順）

- 手順
1. Tableau Desktop を終了します。
 2. レジストリエディターを開き、以下のパスに移動します。 Computer /HKEY_CURRENT_USER /Software /Tableau /Tableau /Settings
 3. 右クリックして「新規」>「DWORD (32ビット) 値」または「文字列値」を作成します（バージョンにより異なりますが、DWORD値で作成します）。
名前: EnableExternalBrowserSignInFromDesktop
値のデータ: 1
 4. Tableau Desktop を起動して、Tableau Cloudへサインインします。

こちらを試したのですが解決いたしません。

名前: EnableExternalBrowserSignInFromDesktop

こちらの「Desktop」部分をPrep等に変更すればよいのでしょうか？

解決策がございましたらご教授願いたいです。
お手数ですがよろしく願います。

#4 - 2026/03/11 16:19 - 森下 靖之

回答内容でログインが無事完了。
残作業として、今村君と船橋さんへの共有が必要。

回答内容

いつも弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
Salesforce サポート Tableau製品担当 Sui です。よろしく願います。

ご質問いただいたTableau Prep で SSO 認証ができない問題についてご案内いたします。
一部の情報は前回のお問い合わせ（#472827538）から取得しているため、認識に相違がありましたらご指摘ください。

【事象】

Edge では Tableau Server にログイン・SSO認証できますが、Tableau Desktop / Prep からはログインできません。

【原因】

前回の調査結果から判断すると、お客様の環境では Entra ID の条件付きアクセス が利用されています。Tableau の内部ブラウザではPRT (Primary Refresh Token) を利用できないため、SSO 認証が失敗します。
そのため、外部ブラウザを経由したログイン (SSO 認証) が必要となります。

【対策】

Tableau Desktop / Prep 2025.3 以降のバージョンであれば、前回ご案内したレジストリ変更案は Desktop には適用できますが、Prep には適用できません。

そのため、改めてUIからサーバー認証方法を外部ブラウザへ切り替えする方法をご案内いたします。

2025.3 以前のバージョンでは、外部ブラウザ認証はサポートされていません。

【設定手順】

以下のドキュメントをご参照して、Tableau Prep BuilderのUI画面から設定を変更してください。

サーバーの認証方法を設定します (バージョン 2025.3 以降)

https://help.tableau.com/current/prep/ja-jp/prep_conductor_publish_flow.htm

上記の手順に従い、サーバーの認証方法を「既定のブラウザ」に設定すると、Tableau Server にログインする際に、OS に設定されている既定のブラウザ (Edge など) が起動し、認証を実行できるようになります。

お手数をおかけいたしますが、上記内容についてご確認をお願いいたします。
何かご不明点等がございましたら、お知らせください。今後ともよろしく願います。

弊社では個人情報保護の観点よりお問い合わせ担当者からの回答時、貴社名、担当者名の記載は控えさせていただいております。また、サポートのお問い合わせに関わる全ての通話はサービスの品質向上の目的で録音させていただきます。ご了承頂きますようお願い申し上げます。

#5 - 2026/03/12 13:06 - 森下 靖之

- ステータスを 進行中 から 終了 に変更

今村君と船橋さんへ共有済みのため終了とします。